

# TIETOSUOJASELOSTE VUOKRALAISILLE

Viimeksi päivitetty 7.3.2019

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa, miksi ja miten Loisteasunnot käsittelee vuokralaisen, kansavuokralaisen tai muun vuokrattavassa huoneistossa asuvan henkilön (jäljempänä "vuokralainen" tai "rekisteröity") henkilötietoja. Luethan tietosuojaselosteen huolellisesti.

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Tietosuojalainsäädännön mukaisina rekisterinpitäjinä toimivat Loisteasunnot 1 Oy ja Loisteasunnot 2 Oy (jäljempänä "Loisteasunnot" tai "rekisterinpitäjä"). Molemmat yhtiöt ovat itsenäisesti vastuussa henkilötietojen käsittelystä omiin tarkoituksiinsa, joista on kerrottu tarkemmin tässä selosteessa. Vuokralaisen henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimiva yhtiö määräytyy sen perusteella, missä kiinteistössä vuokralainen asuu.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Loisteasunnot 1 Oy (2735709-3) ja Loisteasunnot 2 Oy (2763487-1)  
c/o Realia Management Oy  
Sibeliuksenkatu 5  
13100 Hämeenlinna

Asiakaspalvelun yhteystiedot tietosuoja-asioissa:

Puhelinnumero: +358 9 674 410  
Sähköposti: info@nrep.fi

## 2. TIETOA KUMPPANEISTAMME

Asuntojemme vuokrauksen, vuokrien laskituksen ja isännöinnin hoitaa kumppanimme Realia Management Oy (jäljempänä "Realia"). Realia käsittelee henkilötietoja Loisteasuntojen lukuun ja ohjeistuksen mukaisesti esimerkiksi vuokrasopimusten hallinnoinnin osalta. Realia toimii osin myös itsenäisenä rekisterinpitäjänä vuokralaisten henkilötietojen osalta. Lisätietoja saat [Realian tietosuojaselosteesta](#).

Lowell Suomi Oy huolehtii erääntyneiden vuokralaskujen maksumuistutuksista Loisteasuntojen toimeksiannosta. Maksumuistutuskirjeistä käy ilmi, mihin ongelmatilanteissa voi ottaa yhteyttä.

## 3. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Vuokralaista koskevat henkilötiedot kerätään lähtökohtaisesti vuokralaiselta itseltään vuokra-asuntohakemuksen ja vuokrasopimuksen tekemisen yhteydessä, sekä vuokrasuhteen aikana esimerkiksi vuokralaisen ollessa yhteydessä Realiaan tai Loisteasuntoihin.

Vuokralaisesta voidaan kerätä tietoja myös muista lähteistä, kuten julkisesti saatavilla olevista rekistereistä (esim. väestötietojärjestelmä). Vuokra-asunnon hakijan luottotiedot voidaan tarkistaa ulkopuolisen palveluntuottajan, kuten Suomen Asiakastiedon rekistereistä.

Vuokralaisista kerätään ja käsitellään seuraavia tietoja:

- perustiedot, kuten nimi, ikä, sukupuoli ja henkilötunnus;
- yhteystiedot, kuten aiempi postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- vuokrasopimusta koskevat tiedot, kuten tiedot vuokrattavasta huoneistosta, vuokra-aika, vuokran suuruus ja sen korotusperusteet;
- asiakaspalvelun tiedot, kuten tiedot asiointikielestä ja vuokralaisen yhteydenotoista asiakaspalveluun;
- vuokralaisen huoneiston käyttöön liittyvät tiedot, kuten tiedot vikailmoituksista ja korjaustoimenpiteistä sekä tiedot energian- ja vedenkulutuksesta (milloin tämä on tarpeen esim. kiinteistökohtaisten mittauksen vuoksi);
- vuokralaisen luottotiedot lainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa; sekä
- perintää varten tarvittavat tiedot, kuten tiedot laskutuksesta ja perintään siirretyistä maksuista.

#### **4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE**

Käsitlemme henkilötietoja vuokrasopimussuhteen hallinnoimiseksi. Henkilötietoja käsitellään tällöin myös vuokra-asuntojen ja kiinteistöjen kunnossapidon yhteydessä, vikailmoitusten hoitamisessa sekä asumiseen liittyvien palveluiden (kuten saunatilojen, pesutupien ja muiden yhteisten tilojen) tarjoamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös asiakasviestintään, laskutukseen ja perintään.

Henkilötietojen käsittely perustuu edellä mainituissa tapauksissa vuokrasopimussuhteeseen.

#### **5. TIETOJEN SIIRTÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN**

Voimme siirtää ja luovuttaa vuokralaisten henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tapauksissa:

- lainsäädännön tai vuokrasopimussuhteen vaatiessa ja rajoissa;
- luotetuille ulkopuolisille palveluntarjoajille (mm. Realia ja Lowell Finland Oy), jotka toimivat rekisterinpitäjän lukuun ja ohjeistuksen mukaisesti;
- NREP-konsernille;
- yritysjärjestelyn yhteydessä; ja
- kun vilpittömässä mielessä uskomme, että tiedon luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme turvaamiseksi, sinun ja muiden turvaamiseksi, petosten tutkimiseksi tai vastataksemme viranomaisten pyyntöihin.

#### **6. TIETOJEN SIIRTÄMINEN EU/ETA:N ULKOPUOLELLE**

Emme siirrä henkilötietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

#### **7. TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tyypillisesti vuokralaisten henkilötietoja säilytetään vähintään vuokrasopimussuhteen keston ajan.

Joitakin henkilötietoja voidaan säilyttää myös vuokrasopimussuhteen päättymisen jälkeen sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti. Esimerkiksi

kirjanpitolaki (1336/1997) edellyttää meitä säilyttämään joitakin henkilötietoja osana laskutusaineistoa kuusi vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy.

## **8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Rekisteröitynä sinulle turvataan soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä seuraavat oikeudet:

- Sinulla on oikeus pyytää meiltä pääsy sinua itseäsi koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti;
- Sinulla on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti;
- Sinulla on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen eli saada itseäsi koskevat henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytössä olevassa muodossa, ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti;
- Sinulla on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle tai muulle Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen tietosuojaviranomaiselle, jos katsot, että lakisääteisiä oikeuksiasi on rikottu;

Voit lähettää yllä mainitut pyynnöt asiakaspalveluumme, jonka yhteystiedot löydät tämän tietosuojaselosteen alusta.

## **9. HENKILÖTIETOJEN SUOJAAMINEN**

Meillä on käytössämme tarpeelliset tekniset ja organisatoriset tietoturvatoinenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi hävittämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytökseltä ja asiattomalta pääsylvä tietoihin. Rajoitamme esimerkiksi pääsylvä tietoihisi vain sellaiselle henkilöstölle, jolla on työnsä puolesta tarve käsitellä kyseisiä tietoja.

## **10. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN**

Pidätämme oikeuden muuttaa ja päivittää tätä tietosuojaselostetta. Jos teemme muutoksia tietosuojaselosteeseen, tiedotamme asiasta Loisteauntonen nettisivulla.